|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Retirar dinero | | | |
| **Versión** | 1.0 del 24 de noviembre 2022. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios del sistema realicen retiro en efectivo de dinero de sus cuentas. | | | |
| **Descripción** | El usuario realiza transaccione en el sistema que le permiten debitar una cantidad de dinero de su cuenta. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario ingresa el monto | Pide confirmación al usuario | |
| *2* | Confirma el monto con la opción **Sí.** | Muestra el valor de la transacción y pregunta si el usuario desea continuar | |
| *3* | El usuario confirma | Entrega el dinero | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |